

noticieero

Volume 23, Number 1, February 2012 [79] ISSN: 2157-8354
English | Portuguese | Spanish

#79

**Encuentros Técnicos,
Académicos,
Científicos y
Profesionales del IEEE
en la Región**

**Retroalimentación
Cibernética en el
Monitoreo de
Servicios de TI**

**Mejores Prácticas
en los Medios
Sociales**

**Noticias del IEEE, la
Región y sus
Entidades**

**Llamados a
Presentación de
Trabajos**





Technology insight on demand on IEEE.tv

Internet television gets a mobile makeover

A mobile version of IEEE.tv is now available for convenient viewing. Plus a new app for IEEE.tv can also be found in your app store. Bring an entire network of technology insight with you:

- Convenient access to generations of industry leaders.
- See the inner-workings of the newest innovations.
- Find the trends that are shaping the future.

IEEE Members receive exclusive access to award-winning programs that bring them face-to-face with the what, who, and how of technology today.

Tune in to where technology lives www.ieee.tv



Editor-in-Chief | Editor en Jefe

Pablo Fernando Sanchez (Argentina)
p.sanchez@ieee.org

Distribution and Media | Distribución y Medios

Dick Carrillo Melgarejo (South Brasil)
d.carrillo@ieee.org

IEEE Region 9 Executive Committee | Comité Ejecutivo de la Región 9 del IEEE

Regional Director | Director Regional

Gustavo Giannattasio (Uruguay)
gianna@ieee.org

Director-Elect | Director Electo

Norberto Lerendegui (Argentina)
nlerendegui@ieee.org

Past Director | Director Pasado

Tania Quiel (Panamá)
t.quiel@ieee.org

Regional Secretary | Secretario Regional

J. Ignacio Castillo-Velázquez (México)
icastillo@ieee.org

Regional Treasurer | Tesorero Regional

Juan Carlos Míguez (Uruguay)
j.miguez@ieee.org

Regional Committees Chairs | Presidentes de Comités Regionales

Educative Activities | Actividades Educativas

Antonio Carlos Ferreira (Brasil)
ferreira@coep.ufrj.br

Information Management | Gestión de la Información

Dick Carrillo Melgarejo (South Brasil)
d.carrillo@ieee.org

Student Activities | Actividades Estudiantiles

Rubén Barrera Michel (Guadalajara)
rub_barrera@ieee.org

Technical Activities | Actividades Técnicas

José David Cely (Colombia)
jdcely@yahoo.com

Membership Development | Desarrollo de Membrecía

Norberto Lerendegui (Argentina)
nlerendegui@ieee.org

Awards and Recognition | Premios y Reconocimientos

Enrique Tejera (Panamá)
etejera@pancanal.com

Council Chairs | Presidentes de Consejos Andean | Andino

Carlos Rueda Artunduaga (Colombia)
artunduaga@ieee.org

Brazil | Brasil

Henrique A. C. Braga (Minas Gerais)
henrique.braga@ufjf.edu.br

CAPANA: Central America and Panama | América Central y Panamá

Claudio Muñoz Vivas (Costa Rica)
claudio.munoz2@emerson.com

Mexico | México

José Antonio Calderón (Aguascalientes)
calderon@ieee.org

NoticIEEEero Editors | Editores de NoticIEEEero

1990-1995: **Juan Carlos Míguez** (Uruguay)

1996: **Marcel Keschner** (Uruguay)

1997: **Marcelo Mota** (Brasil)

1998-1999: **Francisco Martínez** (Guadalajara)

2000: **Rafael Avalos** (Guadalajara)

2001: **Jorge Him** (Panamá)

2002-2004: **Luis Alberto Arenas** (Colombia)

2005-2007: **Pablo Fernando Sanchez** (Colombia)

2008: **Luis Alberto Arenas** (Colombia)

2008-2011: **Ignacio Castillo** (México)



NoticIEEEero (ISSN 2157-8354) es una publicación bimestral de la Región 9 del IEEE, América Latina y el Caribe, que se distribuye a toda su membresía en formato digital y se encuentra disponible para toda la comunidad en www.ieee.org/r9. Los idiomas oficiales de la publicación son inglés, portugués y español (castellano). El contenido de los artículos publicados es responsabilidad de los autores y no compromete al IEEE. Esta obra se publicó el 29 de febrero de 2012.

Citar artículos en esta edición del NoticIEEEero como: "IEEE NoticIEEEero, nombre del artículo, Volume 23, Number 1, February 2012 [79], pp-xx".

Copyright Notice: © 2010 IEEE. Personal use of this material is permitted. Permission from IEEE must be obtained for all other uses, including reprinting/republishing this material for advertising or promotional purposes, creating new collective works for resale or redistribution to servers or lists, or reuse of any copyrighted component of this work in other works. Contact NoticIEEEero's Editor-in-Chief. According 8.1.9 Electronic information dissemination, IEEE PSPB Operations Manual, 13 February 2009.

Cover Photo: 'Circuit board' (#1377655), a royalty free photo by Pooow. Standard usage restrictions apply as noted in www.sxc.hu/help/7_2



Editorial

Un Nuevo Ciclo, un Renovado Noticieero
Pablo Fernando Sanchez

Oportunidades y Desafíos 2012
Gustavo Giannattasio



Mensaje del Director



Dimensión Geográfica

**Presidentes de Secciones
en la Región 9**

**Mejores Prácticas en los
Medios Sociales**
Pablo Fernando Sanchez



Medios Sociales



Trabajos

**La Retroalimentación
Cibernética en el Monitoreo de
Servicios de TI**
A. Vázquez y R. Marín

ARGENCOM 2012
SBCCI2012
ICCE-Berlin 2012
IEEE PES T&D LA 2012
WODES 2012
IEEE SmartGridComm 2012
CERMA 2012
CONCAPAN XXXII



Llamados



Calendario

Guía Editorial
42



your personal gateway to IEEE Membership

Get the most from your IEEE membership with myIEEE—
your one-stop Web portal to the member benefits you use most.

IEEE Knowledge Desktop

connects you to valuable IEEE information. Manage your subscriptions, browse IEEE publications, and learn about the latest technology on IEEE.tv.

IEEE Community Desktop

lets you keep in touch with IEEE colleagues around the world. View upcoming conferences and IEEE section activities, or see what other members are up to.

IEEE Profession Desktop

is all about developing your career. Grow your professional contacts, sign up for one-on-one mentoring, or view job opportunities and career information.

The screenshot shows the myIEEE web portal interface. At the top, there are navigation tabs for myDesktop, Voluntary, Knowledge, Community, and Profession. A search bar is located below the tabs. The main content area is divided into several sections:

- IEEE Worldwide Activities:** Find sections, section officers, and conferences. Includes links for Countries and IEEE Regions.
- IEEE membership:** Get in your area to better connect with IEEE members worldwide. Includes links for Opt-In Preferences and Advanced Search.
- IEEE News:** A list of news items, including "IEEE Named to the Class of 2011 IEEE Fellows", "IEEE: On a Mission to Make Healthcare Smarter, Again", and "New IEEE Webcast Series Highlights Engineering, Computer and IT Careers That Address Multinational Concerns".
- IEEE Spectrum:** A list of articles, including "Optical Substrates: The New Game in Bone Grafts", "Early Brain Stimulation Shows Promise: Treating Depression", and "Broadway Like, Data Hater: Personalized Media Routes News Again".
- Expand myNetworks:** A section for expanding professional networks.
- The Institute:** A section for IEEE news and events, including "IEEE agrees virtual worlds to be tested seriously" and "Economic Resilience: Breathing New Life Into Old Things".
- IEEE.tv:** A section for video content, including "Trends in Image, Video, and Multidimensional Signal Processing", "Trends in Signal Processing Education", and "Trends in Signal Processing".

Stay connected to IEEE.

Use your Web Account to log in today at www.myieee.org

Un Nuevo Ciclo, un Renovado NoticIEEEro

Estimado Lector...

Esta es la primera edición del NoticIEEEro del año y la primera bajo mi responsabilidad como Editor en Jefe, función delegada por el nuevo Director Regional de nuestra Región 9, Gustavo Giannattasio, a quien agradezco profundamente por la confianza depositada en mi persona.

Sus instrucciones, desde las conversaciones que hemos tenido hasta su mensaje al asumir, fueron claras: consolidación del uso masivo de los medios sociales para impulso de IEEE en la región, complementar la firme presencia que el NoticIEEEro ha adquirido a lo largo de los años con mecanismos que aporten mayor dinamismo a la vinculación y desarrollar nuevos espacios para la difusión permanente de actividades y noticias de la industria y de la tecnología para América Latina y el Caribe.

En este sentido, además de los ajustes que se desplegaron para este número, se están emprendiendo acciones concretas en los medios sociales, que te invito, estimado lector, a que visites, integres y participes de su desarrollo y evolución. Alineado con esto es que, además, decidimos incluir una cobertura de la nueva Política de Medios Sociales del IEEE en el artículo “Mejores Prácticas en los Medios Sociales”, en el cual dejo algunas sugerencias para aprovechar estas ricas herramientas, cerrando con una publicidad de los nuevos espacios del NoticIEEEro en *Facebook*, *Twitter*, *paper.li* e *Issuu*.

Como siempre, también contamos con las secciones habituales del NoticIEEEro, entre las que podemos encontrar trabajos monográficos —agradezco a sus autores por compartir conocimiento—, llamados a presentación de trabajos, el calendario de encuentros en los países de América Latina y el Caribe y de las sociedades técnicas con presencia en la región, la guía editorial que incluye las instrucciones necesarias para publicar en esta revista —con un llamado a colaboradores y el calendario editorial del NoticIEEEro— y más.

Igualmente, sé que esto no termina aquí, pues ya están en desarrollo algunas nuevas ideas que se desplegarán en la próxima edición. En relación con esto, lo de las ideas, tengo una más: proponerte, estimado lector, que participes de este medio, que discutamos tus ideas, que nos escribas contándonos qué te parece lo que vamos haciendo y qué te gustaría que podamos desarrollar a futuro.

Por ahora, los dejo deseando que disfruten del nuevo NoticIEEEro, no sin antes agradecer a mi predecesor en la función, el actual Secretario Regional Ignacio Castillo-Velázquez, cuyo trabajo en períodos anteriores y su colaboración actual ha sido fundamental para la evolución de nuestra publicación.

Un fuerte abrazo editorial a todos.

–Pablo Fernando Sanchez

Editor en Jefe del NoticIEEEro

IEEE Región 9, América Latina y el Caribe



Now...

2 Ways to Access the IEEE Member Digital Library

With two great options designed to meet the needs—and budget—of every member, the IEEE Member Digital Library provides full-text access to any IEEE journal article or conference paper in the IEEE *Xplore*[®] digital library.

Simply choose the subscription that's right for you:

IEEE Member Digital Library

Designed for the power researcher who needs a more robust plan. Access all the IEEE content you need to explore ideas and develop better technology.

- 25 article downloads every month
- Only **US\$35** per month

IEEE Member Digital Library Basic

Created for members who want to stay up-to-date with current research.

- 3 new article downloads every month
- Rollover unused downloads for 12 months
- Only **US\$15** per month

NEW!

Get the latest technology research.

Try the IEEE Member Digital Library—FREE!
www.ieee.org/go/trymdl



IEEE Member Digital Library is an exclusive subscription available only to active IEEE members.



IEEE-Wiley eBooks Library

Over 500 eBook titles delivered via the IEEE Xplore® digital library

Help your organization stay ahead of the technology curve with the latest publications

- Drive new ideas by accessing more than 11,000 chapters
- Expand research with handbooks, introductory and advanced texts, reference works and professional books
- Advance expertise with cutting-edge titles on emerging technologies, authored by leaders in the field
- MARC records available

"IEEE is the umbrella that allows us all to stay current with technology trends."

Dr. Mathakumali Velusagar
Head, Bioregistering Dept.
University of Texas, Dallas



Request a Free Trial

See how IEEE Xplore can power your research.

www.ieee.org/go/ebooks

 **IEEE**
Advancing Technology
for Humanity

Oportunidades y Desafíos 2012

Estimados colegas y amigos de la Región 9, miembros del Comité Ejecutivo, presidentes de secciones, capítulos y consejos, activos voluntarios de la Región 9 de IEEE:



Me dirijo a todos para compartir, celebrar y felicitar a todos por los logros alcanzados al presente que han establecido una barrera muy elevada para intentar igualar en el futuro inmediato.

Los premios y reconocimientos globales que se han obtenido, así como la cada vez mas numerosa participación de nuestros voluntarios en los comités mundiales, son una prueba de ello. Hemos dejado de ser la región mas pequeña y mantener este lugar va a demandar mucho esfuerzo y dedicación, pero contamos con el aporte de todos nuestros excelentes voluntarios para construir un crecimiento sostenido y nos enorgullece tener la posibilidad de aceptar este desafío. Veamos los últimos valores disponibles a la fecha:

- Total de miembros en la Región 9: 17.507, lo que es 1.084 más con relación a 2010, representando un 6,6% de crecimiento anual que se compara con el 2,2% de crecimiento anual de todo IEEE.
- El crecimiento anual se compuso de 959 miembros y 125 estudiantes. Sabemos que podemos más y vamos por ello.

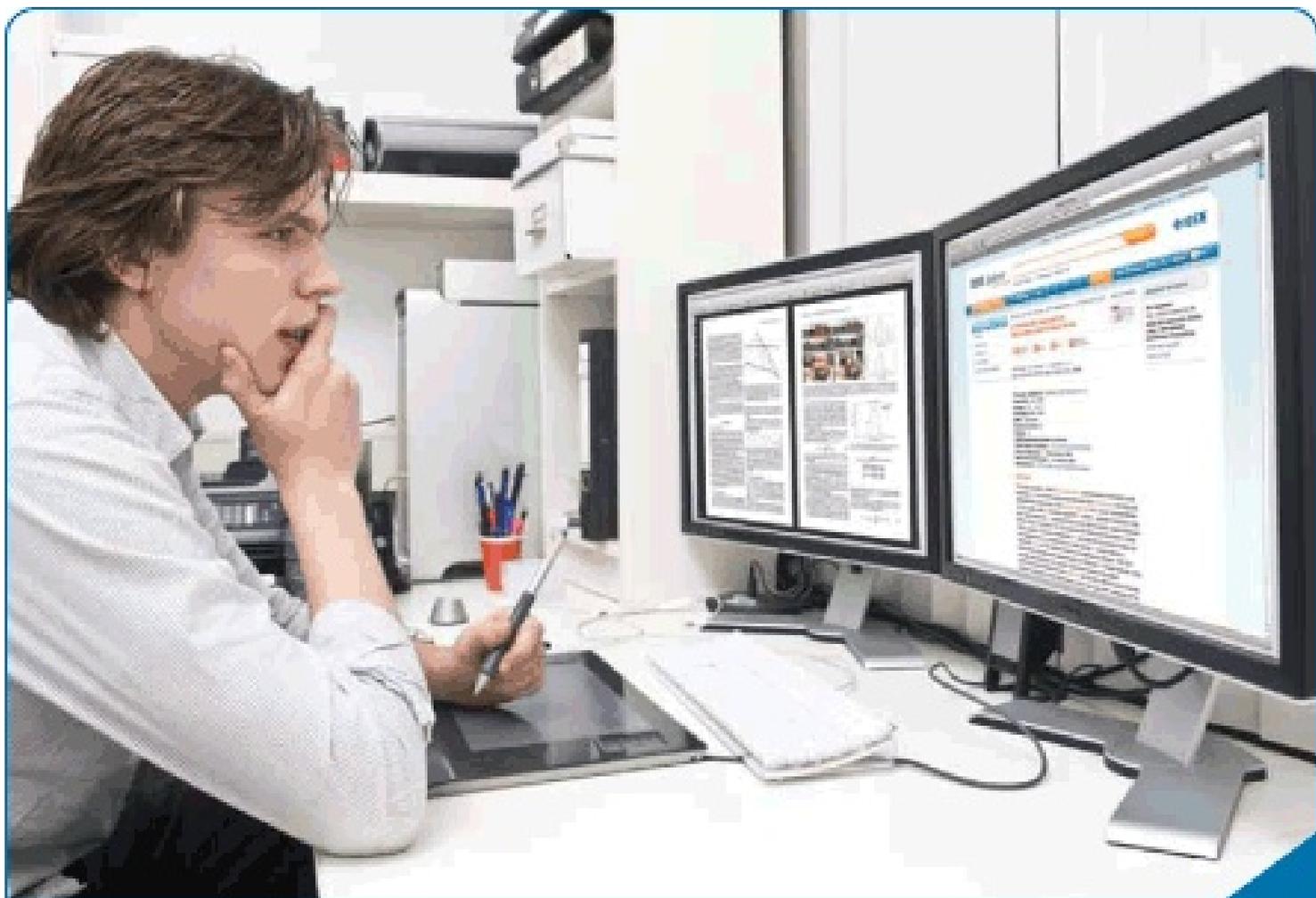
Asimismo, como Director que asumí a partir del 1° de enero de 2012, deseo comunicar con todo entusiasmo y confianza que es un verdadero placer haber presentado la nueva generación de líderes de comités quienes, con su dedicación, continuarán en el esfuerzo de construir nuestra gran organización profesional en la región.

Juntos estamos concentrando nuestras actividades regionales en el aumento de las actividades profesionales técnicas, congresos, publicaciones, relacionamiento con la industria y la certificación académica de carreras de ingeniería.

La Región apoya fuerte y activamente la realización de congresos internacionales de primera línea cuyos orígenes y trayectoria actual son ejemplo para la ingeniería. Algunos ejemplos: Centroamérica y región Andina, procurando a partir de esta experiencia exitosa actual, propagar estas actividades en toda le región, entendiendo que la mejor forma de crecer y seguir mejorando nuestra membrecía es a través del valioso aporte de las actividades fundamentalmente técnicas y de actualización profesional.

Aprovechando el desarrollo actual de la tecnología de comunicaciones también estamos incursionando en este período en la realización de congresos virtuales que permitan una difusión en tiempo real y grabaciones bajo demanda de actividades de primer nivel técnico que acerquen nuestra propuesta a todos los rincones de la región que tengan acceso a Internet.

Se creará el Consejo de Acreditación en la Región 9 con todo el apoyo soporte y co-participación del Educational Activities Board.



Educate. Enable. Achieve.

IEEE Xplore® Digital Library

Driving research at the world's leading universities and institutions

- Increase scholarly output and research development with access to over 3 million full-text articles
- IEEE publishes 16 of the top 20 journals in electrical engineering and is the most-cited publisher in new patents*
- Customize subscription options to your degree program

*Thomson Reuters Journal Citation Reports, 1799 Analytics, LLC

"IEEE is the umbrella that allows us all to stay current with technology trends."

Dr. Mathakumali Velazquez
Head, Bioregistering Dept.
University of Texas, Dallas



Request a Free Trial

See how IEEE Xplore can power your research.
www.ieee.org/academic

 **IEEE**
Advancing Technology
for Humanity

Impulsaremos la materialización de proyectos humanitarios, creando a tales efectos un comité dedicado al apoyo de estas actividades y con el apoyo y asesoramiento de la IEEE Foundation.

En nuestra reunión anual, a celebrarse entre el 12 y 14 de abril 2012 en la Ciudad de México, tendremos un día dedicado a la internacionalización e impulso de las sociedades, un día dedicado a la capacitación técnica y en herramientas de apoyo para los voluntarios y un día de sesión plenaria para votación de las resoluciones que se hayan presentado en la Reunión Regional Virtual. Debo destacar que en RR2012 será la ocasión óptima para celebrar el 90° aniversario de la primera sección de la Región 9 y no me cabe duda que será un evento inolvidable.

Con muchas esperanzas centradas en los voluntarios, planteamos que 2012 sea el año de consolidación del uso masivo de las redes sociales para impulso de IEEE en la región, promoveremos editores de noticias técnicas que podamos volcar en un ameno comunicado del estilo paper.li que, complementando al NoticIEEEro, sirva de vínculo de difusión permanente de actividades y noticias de la industria que nos actualicen a todos en las fronteras de la tecnología.

Se dará fuerte impulso a herramientas de colaboración como en el pasado se iniciara con DIMDIM o Elluminate, procurando la promoción de su uso muy especialmente entre ramas estudiantiles y como herramienta de formación y actualización tecnológica continua.

Dentro de los postulados originales de mi candidatura en 2009, propuse un programa de enseñanza de inglés y la promoción del relacionamiento de la industria, la academia y oficinas de gobierno, que son mis mayores deseos para que pronto podamos consolidar y disfrutar de estos valores que posibilitarán nuestro crecimiento en la comunidad profesional de nuestra región.

Nuestros puntos focales de apoyo a las iniciativas de todos los voluntarios y miembros son los integrantes del Comité Regional y comités ad-hoc, que con todo orgullo presento en el apartado Organización de nuestro sitio web en www.ieee.org/r9.

Estaremos en contacto periódicamente y, en la medida de mantener la información actualizada, procuraremos mantener diálogos fluidos entre líderes y voluntarios, siempre que sea posible en forma personal.

Mis sinceras palabras de agradecimiento especial a los líderes que han aceptado el desafío de integrar el nuevo Comité Ejecutivo y los diversos comités. Sabemos que contamos con dedicados y experimentados profesionales y, por sobre todo, excelentes personas, éticas, íntegras y generosas, que nos asegurarán el éxito de las iniciativas que surjan en nuestra región.

Un Fuerte Abrazo.

–Gustavo Giannattasio

Director Regional 2012-2013

IEEE Región 9, América Latina y el Caribe

Die neuen Inseln/so hinder Hispanien gegen Orient bey dem land



Western Hemisphere 1550 Antique Historical Map, Created Basel, Switzerland, Sebastian Munster, Shows South America labeled in German, geographic features otherwise in Latin.



Chairs of Sections in Region 9 | Presidentes de Secciones en la Región 9

Aguascalientes	Antonio Carlos Ferreira
Argentina	Ricardo Taborda
Bahía	Joberto Sérgio Barbosa Martins
Bolivia	Orlando Pérez R.
Brasilia	Alexandre R. S. Romariz
Centro Occidente	Isidro I. Lazaro
Chile	Rodrigo Palma
Colombia	Carlos Andrés Lozano
Costa Rica	Sandra C. Vega
Ecuador	Jorge Luis Jaramillo
El Salvador	Hugo Armando Ruíz Pérez
Guadalajara	Bernardino Castillo Toledo
Guanajuato	Heriberto Gutiérrez
Guatemala	Carlos Fernández Izaguirre
Honduras	Karla Lagos
México	Román Ramírez-Rodríguez
Minas Gerais	Pedro Gomes Barbosa
Monterrey	Graciano Dieck-Assad
Morelos	Adrián Inda Ruíz
Nicaragua	Jaqueline Mejía D.
Panamá	Fernando Bouche
Paraguay	José Alberto Benítez
Perú	Oscar Penny
Puebla	Mariano Aceves
Puerto Rico y Caribe	Víctor Simons
Querétaro	Rafael Mier-Maza
Río de Janeiro	Walter I. Suemitsu
South Brasil	Ozeas Santana Filho
Trinidad y Tobago	Fasil Muddeen
Uruguay	Juan Pechiar
Venezuela	Mayerli Biscardi
Veracruz	J. H. Gutiérrez Requejo
Western Puerto Rico	Jorge Luis Jaramillo



Peru Section Technical luncheon, March 2012

"Soft Skills in IT Project Management and the role of Professional Societies"

Speaker: Vikie L. Peters, IEEE Chicago Section



Vikie L. Peters holds a B.S. in Information Technology and a M.S. in Information Systems from the University of Phoenix. She is a candidate for the Ph.D. in Information Technology from the Capella University and currently works at Termax Corporation as an IT Specialist/Consulting Business Analyst. Peters is member of the IEEE and the IEEE Computer Society, and is also member of the IEEE Chicago Section Executive Committee.

Space is limited

To reserve your seat,
please RSVP to

First Name Last Name at

informes@ieeeperu.org

Av. República de Chile 284.

Of 204, Jesús María.

Lima, Perú

+51-1-3327776

For details, please visit:

www.ieeeperu.org

Date: Thursday, 29th March 2012

Time: 01:00 to 02:30 p.m.

Location: Chifa Kuo Wha.

Av. Paseo de la República 5046,
Miraflores. Lima, Perú.

Cost: S/.40.00 IEEE-AEP Professionals
S/.50.00 Professionals in general
S/.30.00 IEEE Students

IEEE
computer
society
Peru Chapter

IEEE
SECCIÓN PERÚ

Mejores Prácticas en los Medios Sociales

por **Pablo Fernando Sanchez**

Mejores prácticas, mejor ecosistema de medios regionales

·Un reciente estudio sobre comportamiento de los usuarios digitales, clasifica a las personas que tienen entre 18 y 34 años de edad en la llamada "Generación C". Esta letra "C" corresponde a la inicial de "*Connected*", en evidente alusión a la conexión digital de estos individuos que consumen de manera más frecuente en los medios, socializan y comparten experiencias usando sus dispositivos —teléfonos inteligentes, tablets y otros portátiles—, principalmente a través de medios sociales. Esto es genérico, por supuesto, ya que conozco gente por fuera de estos topes de edad, como es mi caso, que pueden compartir varias de las características de esta clasificación.

Para muchos en la Generación C, el correo electrónico no es más que una necesidad inicial para poder abrir cuentas en los medios sociales como *Facebook*, *Twitter* o *LinkedIn*, entre otros. En gran medida, ya no lo emplean ni para comunicarse mediante intercambio epistolar ni para informarse a través de boletines, salvo en los casos en que sea una vía obligatoria por asuntos laborales o empresariales.

De ello se desprende —y se comprende— que los expertos en mercadotecnia y relaciones públicas de las grandes empresas y organizaciones estén volcando sus esfuerzos hacia estos espacios, en reemplazo del tradicional —y obsoleto, vale decir— correo electrónico. Obviamente, no va a "desaparecer" ni mucho menos, sólo que su empleo, al igual que pasó con el de cosas como el facsímil, se irá reduciendo con el tiempo.

El IEEE y los Medios Sociales

El IEEE, como es de esperarse, no es ajeno a esta realidad, al punto que cuenta con su propio medio social de tipo cerrado, con el nombre de *IEEE On-line Communities*.

No obstante ello, también se evidencia la necesidad de interactuar con la comunidad en ambientes abiertos, como son los medios sociales de uso común: el Instituto y muchas de sus entidades cuentan desde hace tiempo con espacios en *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *YouTube*, etcétera.

Cabe que aclaremos que la condición de "abierto" a la que hago alusión se debe a que cualquier individuo puede crear su cuenta y usar estos espacios, no porque sea abierto en términos tecnológicos, como sí lo son *Identi.ca* o *Diaspora** —que, de paso, son interesantes casos de estudio con serias posibilidades evolutivas desde su creación comunitaria y hacia el futuro.

Ahora bien, considerando la importancia que los medios sociales han venido y seguirán adquiriendo, el Instituto lanzó su propia Política de Medios Sociales, tal como se informó en un artículo escrito por Ania Monaco publicado el 20 de

“... considerando la importancia que los medios sociales han venido y seguirán adquiriendo, el Instituto lanzó su propia Política de Medios Sociales...”

enero de 2012 en *The Institute* bajo el título "*IEEE's Social Media Policy Explained*", a la cual corresponde adherir en caso que nuestras entidades posean espacios en estos medios.

Básicamente, toda entidad del IEEE —ya sea una Sociedad, Región, Consejo, Sección, Subsección, Capítulo, Grupo de Afinidad, Comité, Rama Estudiantil, Capítulo Estudiantil, etcétera— que tenga su espacio oficializado en medios sociales debería:

- realizar una revisión contrastándolo con las mejores prácticas planteadas en la Política,
- efectuar los ajustes que sean pertinentes,
- adherirse a la Política y
- registrarlo mediante el formulario disponible en j.mp/wfebaB para contar así con el reconocimiento del Instituto y con el espacio listado en el *IEEE Social Media Roster* en j.mp/AER1D3.

Todo esto, además, les da la autorización para usar el sello *IEEE Registered Mark*, un logotipo que identifica al espacio como registrado ante el Instituto.

Mejores Prácticas

Recomiendo leer el artículo mencionado, del cual destaco las mejores prácticas a tener en cuenta y que, en definitiva, es lo que hay que respetar al publicar sobre el IEEE en medios sociales. A continuación, traduzco al castellano y adapto —en función de la propia experiencia y consultas que hice— estas mejores prácticas, que a mi parecer no son otra cosa que un simple desprendimiento del sentido común:

- Cuando se mencione al IEEE en una recomendación, referencia u opinión, se debe indicar que no se está representando o reflejando la visión del IEEE. Al margen, realicé consultas sobre este particular, ya que en varios de los medios sociales no hay espacio suficiente para incluir este *disclaimer* cada vez que se publique algo. Lo que me indicaron fue hacer esta aclaración una vez en forma genérica en el espacio dedicado a la información sobre la entidad.
- Nunca hacerse pasar por otra persona, ni ocultar la identidad o la asociación con el IEEE en forma intencional.
- Al citar a alguien, dar citas trazables hacia esa persona.
- Si se utilizan imágenes, no deben violar las leyes de *copyright* o derechos de marca registrada.
- Eres personalmente responsable de todo lo que publicas en línea. Si te identificas como miembro, voluntario, empleado, vendedor, consultor o trabajador por contrato del IEEE, asegúrate de que lo que dices de ti mismo



tenga un aspecto profesional.

- No subir contenido inapropiado.
- No publicar anuncios, promociones o solicitudes de productos y servicios a menos que esté permitido por los administradores del sitio del medio social.



- Publicar información que sea precisa y de buena reputación. En caso de duda sobre la fiabilidad de la fuente de información, considerar no usarlo. Si tiene que utilizarlo, indicar que la exactitud no pudo ser verificada.
- Si se comete un error, ya sea una imprecisión o un comentario inapropiado, admitirlo y corregirlo de inmediato. Si fuera necesario, ponerse en contacto con el IEEE *Social Media Help Forum* a la dirección socialmediahelp@ieee.org para ayudar a corregir el error. El foro está integrado por funcionarios del IEEE con experiencia en el uso de medios sociales.
- Si una publicación genera comentarios, hacerle seguimiento y responder cuando sea apropiado.
- Evitar dar respuestas irritantes o con enojo, sobre todo cuando no se esté de acuerdo con quien comenta. Señalar los errores, pero nunca denigrar o difamar a la persona.
- Recordar: los mensajes publicados, por lo general, son imposibles de eliminar por completo.
- Si se informa sobre un tema en particular, especialmente en lo relacionado a los asuntos del IEEE, sus lectores esperarán que se cuente con la información más actualizada. Entonces, se sugiere mantenerse en sus áreas de experiencia y confirmar la información antes de publicarla.

Si, además, se administra un espacio en medios sociales del IEEE o alguna de sus entidades, considerar también las siguientes buenas prácticas:

- Como ya lo mencioné antes, registrar su espacio ante el IEEE en j.mp/wfebaB. Si se está editando un *blog*, se mantiene una página en *Facebook*, se organiza un grupo de *LinkedIn* o se encaran acciones mediante cualquier otro sitio de medios sociales operado en

nombre de IEEE o cualquiera de sus entidades, se debe registrar dicho espacio. Hacerlo significa que te comprometes a seguir la Política de Medios Sociales y sus mejores prácticas. Una vez registrado, el espacio será incluido en un listado de IEEE de páginas registradas en medios sociales, y recibirás actualizaciones sobre la Política, así como otras noticias del IEEE *Social Media Help Forum*.

- Incluir un modo para que los lectores informen sobre contenido inapropiado, y asegurarse que pueden ponerse en contacto fácilmente con el/los administrador/es del espacio.
- Enlazar el espacio con las políticas oficiales y cumplir con ellas. Por ejemplo, el IEEE requiere un enlace y

adherencia a su Política de No-Discriminación, disponible en j.mp/IEEEPoND. Asegurarse que el espacio cumple con todas las leyes aplicables, las políticas del empleador o la universidad, las políticas del IEEE y los acuerdos de confidencialidad que se hubieran establecido.

- Asignar al menos dos (2) administradores al espacio y contar con un plan de sucesión si alguno no puede participar más en su función.

Nuevos Espacios (y Viejos Espacios Inadecuadamente Establecidos)

Si estuvieran interesados en crear espacios nuevos para sus respectivas entidades, tomen en cuenta algunos aspectos básicos, que no están incluidos como parte de la Política de Medios Sociales del IEEE, pero estoy seguro que pueden ser una importante ayuda:

- Partir desde cero respetando las mejores prácticas planteadas en la Política, ya descritas en este artículo.

“He conocido gente que trabajó duro en uno de estos perfiles mal definidos y perdió todo —publicaciones, enlaces, fotos, contactos, absolutamente todo.”

- La efectividad en estos casos no es fácil de medir, aunque las percepciones desde la experiencia siempre son buenas. En mi propia experiencia en medios sociales, la gente suele participar más de espacios como los de *Facebook* y *Twitter* que del resto, lo cual tal vez se deba a que tienen mayor visibilidad, mayor cantidad de usuarios y es más fácil compartir cosas por dichos medios. Es interesante también que en *LinkedIn*, aunque con una baja frecuencia, las discusiones suelen ser más “serias” y sostenidas. La cantidad de usuarios, si bien es la medición más directa que hay en cada espacio, nunca es un indicador de efectividad.
- Una de las premisas por las cuales las acciones emprendidas mediante medios sociales tienen llegada es el componente “viral”. Esto es, básicamente, compartir lo que se publica. Para ello, hay que intentar que la mayor cantidad de miembros de la entidad participe del espacio, pues nada se construye solo: compartan, compartan y compartan —claro, sin saturar ni hacer *spam*. Informen a los miembros sobre el espacio que se desarrolló.
- En *Facebook*: una entidad o institución debe crear una página, lo que se hace desde j.mp/Ay4ksZ, o un grupo —no lo recomiendo para una entidad, sino para un grupo de personas con fines específicos, como quienes interactúan en un proyecto específico. En lo personal sugiero la apertura que brinda una página, pues puede servir para promover a la entidad hacia el entorno, aunque todo depende de lo que se pretenda lograr. Nunca jamás se debe crear un perfil individual para una entidad del IEEE, organización o empresa. Los perfiles individuales sólo son para eso, individuos. Además de las limitaciones que tienen, que no vienen al caso, si *Facebook* encuentra este tipo de perfiles mal definidos, simplemente los elimina. He conocido gente que trabajó duro en uno de estos perfiles mal definidos y perdieron todo —publicaciones, enlaces, fotos, contactos, absolutamente todo. Y no hay derecho a queja, ya que está bien claro en el texto que se acepta al crear la cuenta, tal como lo mencionan en su documentación de ayuda en j.mp/zsbgw8.
- En *Google+*: una entidad o institución debe crear una página, nunca un perfil individual.
- En *LinkedIn*: una entidad o institución debe crear un grupo, nunca un perfil individual. También permite la creación de subgrupos, lo cual puede ser muy conveniente para aprovechar la dinámica y la masa de miembros de un grupo —por ejemplo, un grupo para una Sección y subgrupos para sus Capítulos Técnicos, un grupo para una Rama Estudiantil y subgrupos para sus Capítulos Técnicos Estudiantiles, etcétera.

- Cuando definan el contenido básico de estos espacios —la descripción o información sobre el mismo—, hay que tomar en cuenta que, de acuerdo con las mejores prácticas que mencioné, se debe incluir un disclaimer. Como ejemplo —perfectamente reutilizable, ya que es casi la traducción literal de lo que solicita el IEEE— les muestro el que usamos en varios de los espacios que creé: “Los contenidos de cualquier índole publicados en este espacio pueden no representar o reflejar necesariamente los puntos de vista del IEEE, ya que sólo se trata de un medio de interacción con la comunidad. Adherimos a la Política de No Discriminación del IEEE, accesible desde j.mp/IEEEPOND”.

Para Concluir

Por cualquier ayuda o sugerencia, más allá de lo que puedan obtener a través del IEEE *Social Media Help Forum*, pueden consultar mediante un mensaje privado en la página en *Facebook* de Noticieero o a nuestra cuenta en *Twitter*, @noticieero.

A quienes así lo deseen, también pueden escribirnos a noticieero@ieee.org.

mantente en contacto con

noticieero The IEEE Latin America and the Caribbean Magazine

mantente al día con las últimas novedades y actividades de la
Región 9 del IEEE en donde sea que estés

twitter

@noticieero

facebook

facebook.com/noticieero

paper.li

paper.li/noticieero

issuu

issuu.com/noticieero

correo electrónico

noticieero@ieee.org



INGENIERIA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
MÉRIDA VENEZUELA



V CIBELEC

CONGRESO IBEROAMERICANO DE ESTUDIANTES DE INGENIERIA ELECTRICA

07 al 11 Mayo 2012
Mérida - Venezuela

TEMAS

**Potencia
Electrónica
Telecomunicaciones
Control y Automatización
Biomédica
Sistemas
Informática
Temas Libres, etc.**

Costos por Inscripción

	Hasta: 16/12/2011	Desde: 17/12/2011 Hasta: 17/02/2012	Desde: 18/02/2012 Hasta: 04/05/2012	Desde: 05/05/2012 Hasta: Fechas del evento
Estudiantes ULA, IEEE, ISA	500 Bs.(120 US\$)	700 Bs.(165 US\$)	1000 Bs.(235 US\$)	1200 Bs.(285 US\$)
Estudiantes General y Profesionales IEEE, ISA	700 Bs.(165 US\$)	900 Bs.(215 US\$)	1200 Bs.(285 US\$)	1400 Bs.(330 US\$)
Profesionales y Público en general	900 Bs.(215 US\$)	1100 Bs.(260 US\$)	1400 Bs.(330 US\$)	1600 Bs.(375 US\$)

Banco Mercantil
Asociación de Estudiantes de Ingeniería Eléctrica
Cuenta Corriente N°: 0105 0092 32 1092059571
RIF: J-31153117-3

www.cibelec.org.ve
info@cibelec.org.ve

**Información: 0416-4700977, 0416-7751803, 0416-9752956,
0424-7721417, 0416-7779205, 0426-8745117**



La Retroalimentación Cibernética en el Monitoreo de Servicios de TI

A. Vázquez, R. Marín

Abstract—the objective of this paper is to propose an improvement to the traditional ITIL monitor and control process through the involvement of the final users by presenting them the use of the service capabilities in real-time. The objective of doing so is to foment the responsible use of the provided service. By providing the load of the service used, we seek to achieve a change in the behavior of the users as proposed in the “feedback loop theory”, which tells us that to change the output of a process, like the usage of IT services, we need to change the inputs of the process.

Keywords—feedback loop, ITIL, monitor and control,

I. INTRODUCCIÓN

EL objetivo principal del presente trabajo es el plantear que el resultado del monitoreo de los servicios de TI no se presente solo a los integrantes del equipo que se dedican a la administración de los mismos, lo cual suele ser la forma tradicional del monitoreo de TI. Los autores proponen que se involucre al usuario, presentándole cuál es la utilización de los servicios en tiempo real, para fomentar la correcta utilización de los mismos. Este cambio de conducta se propone será logrado mediante el ciclo de retroalimentación, el cual plantea que para cambiar las salidas de un proceso (en este caso la utilización de los servicios de TI) es necesario cambiar las entradas del mismo, para entonces generar una conducta diferente.

Una de las grandes ramas de estudio que ha surgido, en gran medida a causa del desarrollo de las tecnologías de la información en las últimas décadas, es la administración de los servicios de TI como un bien estratégico. Esta disciplina nos presenta a las TI como una parte fundamental dentro todas y cada una de las organizaciones que utilizan a la tecnología [1]. Sin embargo el lograr lo anterior no es tarea sencilla y ha requerido de varios años y del esfuerzo conjunto de muchas organizaciones el generar las buenas prácticas que tenemos hoy en día. Estas buenas prácticas se han englobado en una gran cantidad de estándares internacionales y/o estándares de organizaciones como lo son: COBIT, ITIL, ISO, CMMI, PMI y otros más [2].

Cada uno de estos estándares tiene su propia tendencia, por supuesto que varios coinciden en más de un punto, sin embargo en general cada uno tiene un propósito diferente. En esta ocasión nos enfocaremos al marco de ITIL (del inglés Information Technology Infrastructure Library) para este trabajo. Lo anterior es debido a dos puntos: el primero es la

alta tasa de adopción de ITIL (alrededor del 24% de adopción en Estados Unidos [3]) y el segundo es que ITIL es un marco de trabajo, que si bien su fin es la administración de servicios de TI, tiene un enfoque centrado en la administración de la infraestructura para lograrlo. Acorde con lo anterior dentro del libro de Operación del Servicio [4] contiene una sección específica para el monitoreo y control de los servicios de TI.

II. MONITOREO DE ACUERDO A ITIL

ITIL es un conjunto de libros publicados por la Oficina de Comercio Gubernamental (OCG por sus siglas en inglés) del gobierno Británico dedicados a promover las buenas prácticas para la administración de servicios de TI. El núcleo de ITIL está formado por seis publicaciones: Introducción a las Prácticas de Administración de Servicios de ITIL, Estrategia de Servicio, Diseño de Servicios, Transición de Servicios, Operación de Servicios y Mejora Continua de Servicio. Como se puede ver en el título de cada una de estas publicaciones, cada uno de los libros tiene un fin específico dentro de la administración de los servicios de TI.

Dentro del libro de Operación de Servicios [4] se encuentra un apartado específico de las actividades comunes para la operación de los servicios, el objetivo de esta sección es dar una pauta de la correcta ejecución diaria de los servicios de TI con el fin de lograr integrar a los procesos, personas y tecnología para cumplir los objetivos del negocio. Dentro de esta sección encontramos definida la actividad de “Monitoreo y Control” [4] de los servicios de TI, la cual tiene como meta la medición y control de los servicios basado en un ciclo continuo de monitoreo, reporte y acciones derivadas de estas actividades.

La importancia de contar con un proceso de monitoreo y control de los servicios no radica únicamente en la operación diaria de los servicios, sino que además, es gracias a la información obtenida dentro de este proceso que se provee una base para poder establecer nuevas estrategias así como el diseño y prueba de nuevos servicios, igualmente es fundamental para contar con una correcta medición del nivel de servicio entregado. Para ITIL tenemos que el monitoreo se refiere a la realización de actividades de observación de una situación para detectar los cambios que ocurren a lo largo del tiempo, la actividad de reportar se refiere al análisis, producción y distribución de la salida generada por el proceso de monitoreo.

Finalmente el control se refiere al proceso de administrar la utilización o comportamiento de un dispositivo, sistema o servicio, para lo cual se requiere de al menos el cumplimiento de las siguientes tres condiciones:

A. Vázquez Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, México, bill_sw2000@hotmail.com
R. Marín, IEEE Senior Member. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, México, mmarin@computer.org

- ∞ Las acciones deben asegurar que el comportamiento es acorde a las normas o estándares definidos.
- ∞ Las condiciones que generan las acciones deben ser definidas, entendidas y confirmadas.
- ∞ Las acciones deben ser definidas, aprobadas y apropiadas para las condiciones.

Tomando en cuenta estas tres definiciones tenemos el modelo más básico de para el proceso de control: “El Ciclo de Control de Monitoreo” mostrado en la Fig. 1.

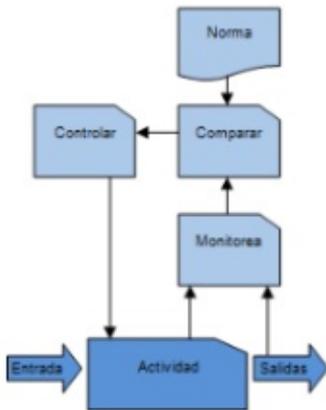


Figura 1. Ciclo de Control de Monitoreo

Este ciclo puede ser utilizado en los casos más sencillos y básicos, sin embargo ya en la realidad, la mayoría de las veces vamos a tener situaciones para las que el proceso es poco apto para el nivel de complejidad de los servicios entregados, por lo que se requiere que el tanto el monitoreo como el control se lleven a cabo de una forma más compleja. Para estos casos tenemos el “Ciclo de Control de Monitoreo Complejo” mostrado en la Fig. 2.

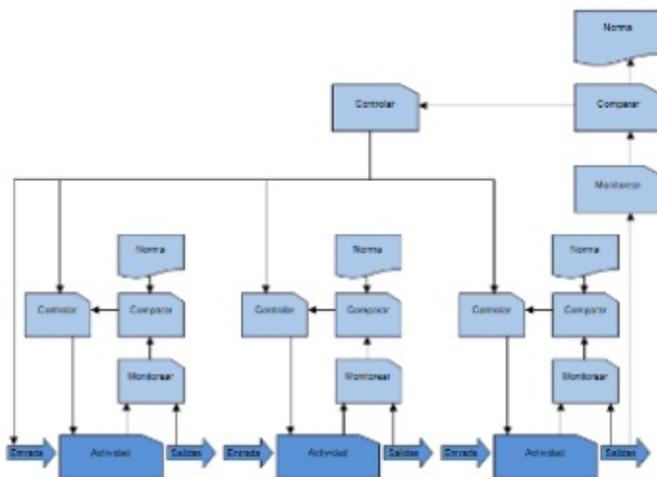


Figura 2. Ciclo de Control de Monitoreo Complejo

Como se puede ver en este proceso tenemos dos niveles de retroalimentación, el primero es a nivel de la actividad individual, de la cual se obtienen datos, mientras que el segundo nivel se ocupa de obtener información. Este tipo de

ciclos de control son una buena herramienta, sin embargo no nos son del todo útiles para el monitoreo de servicios de TI, en especial porque no conocemos el origen de las normas que rigen el proceso. Para esto tenemos el “Ciclo de Control de Monitor para la Administración de Servicios de TI” propuesto por ITIL, mostrado en la Fig. 3.

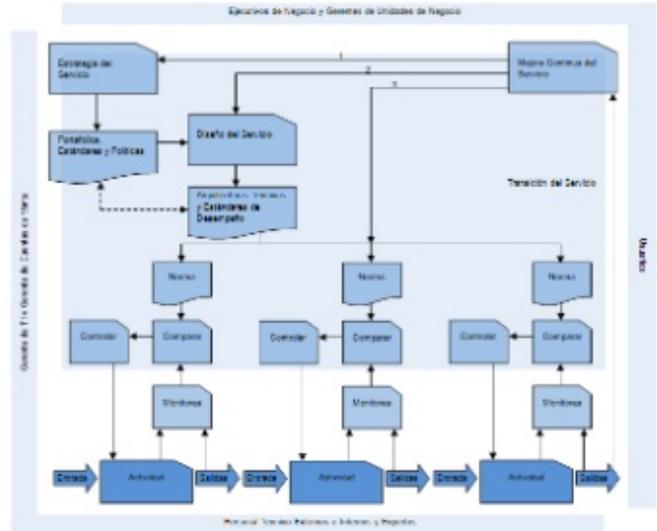


Figura 3. Ciclo de Control de Monitoreo para la Administración de Servicios de TI

De este diagrama se debe recalcar que el segundo nivel de monitoreo es llevado a cabo por la el proceso de “Mejora Continua del Servicio”, lo cual nos genera tres relaciones, que son las siguientes [5]:

1. La primera relación existe entre el proceso de mejora continua y la estrategia del servicio, aquí tenemos que el proceso de mejora continua ha detectado que el servicio será mejorado por medio de cambios en la estrategia del servicio.
2. En caso de tener una relación la mejora continua del servicio con el diseño del servicio tenemos que los requerimientos del nivel de servicio deben ser ajustados.
3. Finalmente si la relación es entre la mejora continua del servicio y las normas, tenemos que las normas especificadas en el diseño del servicio no se están cumpliendo.

Para cada una de estas relaciones debemos realizar las actividades necesarias para ajustar los servicios proporcionados. Sin embargo más allá de las actividades de control y de monitoreo, uno de los puntos más importantes para poder llevar a cabo este proceso de forma adecuada, es la definición de qué se va a monitorear. Para este punto ITIL nos marca que los objetivos del control de monitoreo deben surgir en base a la definición provista por los requerimientos de nivel de servicio, ya que estos deben reflejar cómo es que los usuarios y clientes van a medir el desempeño del servicio entregado. Estos requerimientos deben a su vez ser utilizados en el proceso de “Diseño del Servicio”, y es precisamente

dentro del proceso de este proceso que se definirán las normas y mecanismos para las actividades de control y monitoreo. Por lo que tenemos que desde la planeación del servicio se debe definir qué se va a monitorear y controlar, y esto se debe llevar a cabo tomando en cuenta los criterios que tiene el usuario final como parámetro de una entrega de servicio adecuada.

Una vez definido que indicadores específicos se van a monitorear, y definido el proceso de “Control de Monitoreo” a ser utilizado, tenemos varias opciones para poder llevar a cabo la acción de monitoreo:

- ∞ Monitoreo activo: consiste en interrogar a los servicios en servicio para determinar su estado.
- ∞ Monitoreo pasivo: consiste en que los dispositivos transfieran avisos a un servicio de escucha.
- ∞ Monitoreo reactivo: diseñado para la ejecución de tareas disparadas por algún tipo de evento o falla.
- ∞ Monitoreo proactivo: es utilizado para la detección de patrones que indiquen una posible falla en el servicio.

Se debe señalar que el monitoreo pasivo y activo pueden ser tanto reactivos como proactivos, lo anterior va determinado por las necesidades del negocio y la madurez de la organización.

Con base en los procesos previamente definidos (dentro del marco de ITIL) podemos definir una estrategia y acciones claras para poder llevar a cabo un proceso de monitoreo y control que entregue valor al negocio. Sin embargo, como se puede ver en cada uno de los puntos señalados previamente, la generación de reportes y las acciones a seguir en base a esos reportes no son incluidos de forma directa, es decir la generación y administración de información útil es implícita dentro de las funciones del proceso de mejora continua, y en general desde el punto de vista de ITIL [6], los reportes que no son para la mejora del servicio son usualmente generados en tres casos:

- ∞ Para “evadir” la culpa en caso de fallas del servicio.
- ∞ Para encontrar responsables de decisiones.
- ∞ Como entrada para crear planes de acción para incidentes futuros.

III. PROBLEMÁTICA

El involucramiento del usuario final en las actividades diarias de monitoreo, de control y reporte es mínimo, es decir, generalmente sólo en casos de falla de servicio se puede llegar a involucrar a los usuarios, generalmente ellos sólo reportan fallas del servicio, y en casos extraordinarios, algunos usuarios tienen la curiosidad de conocer por qué se dio la falla. En pocas palabras, el interés del usuario radica en utilizar el servicio y que éste funcione de forma adecuada siempre que lo necesita. Es en este aspecto es donde se propone una mejora, ya que si bien es cierto que para los usuarios, los servicios de TI deberían de encontrarse disponibles y ser entregados con la calidad y dentro de los términos acordados, también es cierto que existen políticas de uso, así como capacidades definidas y acordadas en el proceso de diseño del servicio, las cuales

deben ser respetadas, y esto lamentablemente no siempre sucede.

IV. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Se propone fomentar la buena utilización de los servicios de TI, entendiendo por buena utilización, el que los sistemas sean utilizados de forma responsable y consciente, que se note que los recursos de TI no son ilimitados, ya que todo sistema tiene una capacidad planeada; y que en caso de ser realmente ilimitados (por ejemplo, al encontrarse en la nube) al menos conllevan un costo económico. Es claro que para fomentar este buen uso, se requiere un cambio en el comportamiento del usuario, este cambio de comportamiento, se propone sea logrado por medio de la utilización de los ciclos de retroalimentación.

Es en los orígenes de la cibernética en donde encontramos como, desde hace ya bastante tiempo, los ciclos de retroalimentación han sido utilizados, tanto en individuos como en máquinas. En este punto tenemos que Wiener nos plantea en su ensayo “Comportamiento, Propósito y Teleología” [7], como es que tomando un enfoque desde el punto de vista del comportamiento, o comportamentista. El comportamiento en sí se define como *cualquier cambio de una entidad con respecto a lo que lo rodea*, de forma tal que *cualquier cambio del objeto que pueda ser detectado desde el exterior es su comportamiento*.

Este comportamiento puede a su vez ser pasivo o activo, dependiendo de cuál sea el origen de la energía necesaria para generar un resultado. Siendo el activo aquel en el que el objeto mismo es la fuente de energía. Este comportamiento activo en sí mismo también puede ser con un propósito o aleatorio, aquel que tiene un propósito es el que requiere de una actividad voluntaria. Finalmente tenemos que el comportamiento activo y con un propósito puede a ser de dos tipos: retroalimentado o no retroalimentado.

Aplicando los conceptos anteriores, tenemos que la utilización de los servicios de TI es un comportamiento activo y con un propósito, sin embargo generalmente no es retroalimentado, es este punto el cual se propone que la utilización de los servicios de TI sea no sólo un comportamiento activo y con un propósito, sino que además sea retroalimentado, ya que al ser retroalimentado podemos aspirar a iniciar un cambio de conducta, al primeramente hacerle saber al usuario si su comportamiento es adecuado o no (con respecto a los lineamientos establecidos). En general la retroalimentación puede ser de dos tipos, positiva o negativa (en términos matemáticos). Es positiva cuando alguna fracción de la energía de salida se utiliza para la entrada, sin embargo en este punto la retroalimentación no corrige la salida. Por el otro lado la retroalimentación negativa se refiere a que el comportamiento está controlado por un margen de error o límite dado. Así tenemos que todo comportamiento que tenga un propósito debe tener una retroalimentación negativa si se desea llegar a una meta. Luego entonces tenemos que, para obtener un cambio en el comportamiento de una persona, es necesario darle una retroalimentación, ya que en caso de no

Argencon 2012

Córdoba, Argentina | 13 al 15 de Junio de 2012



IEEE

www.argencon.org.ar



13 al 15 Junio de 2012 Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales
Universidad Nacional de Córdoba

El IEEE (Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica) publica las contribuciones científicas y técnicas más importantes de la actualidad a nivel mundial, organizando workshops, congresos y reuniones en todo el mundo.

La Sección Argentina del Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica (IEEE) invita a participar de
ArgenCon 2012

Este congreso será el marco para el desarrollo de lazos de colaboración e integración que propicien la vinculación entre estudiantes, investigadores, profesionales y empresas.

Contará con la presentación de trabajos científicos, presencia de destacados oradores internacionales y locales, académicos y líderes de las grandes empresas de las áreas de interés.

Áreas Temáticas:

- Electrónica
- Potencia y Energía
- Computación
- Aplicaciones Industriales
- Robótica y Automatización
- Comunicaciones
- Bioingeniería
- Procesamiento Digitales de Señales
- Educación en Ingeniería
- Sistemas Aeroespaciales y Electrónicos
- Aplicaciones Tecnológicas Diversas en Electrónica

 **IEEE**
Argentina

*Evolucionando la Tecnología
para la Humanidad*



La fecha de vencimiento para la recepción de trabajos completos es el **15 de Marzo de 2012**.

hacerlo, dado que las entradas serán siempre iguales, el resultado del proceso de utilizar los servicios de TI será siempre igual.

V. CONCLUSIONES

Para lograr el cambio del comportamiento se propone que el proceso de mejora continua de ITIL tenga una comunicación directa y constante con los usuarios para de reportar cual es el estado de los servicios de TI en tiempo real (o lo más aproximado posible) para que el usuario este entonces enterado de las limitaciones o no que se presentan. Quedando entonces el proceso de “Control de Monitoreo para la Administración de Servicios de TI” como se muestra a continuación Fig. 4.

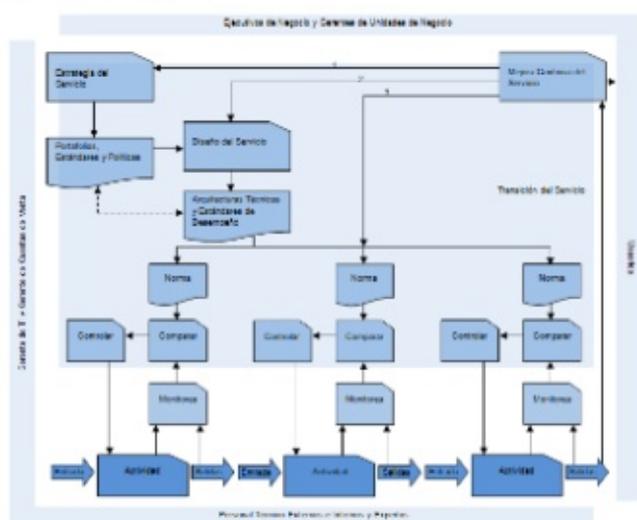


Figura 4. Ciclo de Control de Monitoreo para la Administración de Servicios de TI con Retroalimentación a los Usuarios

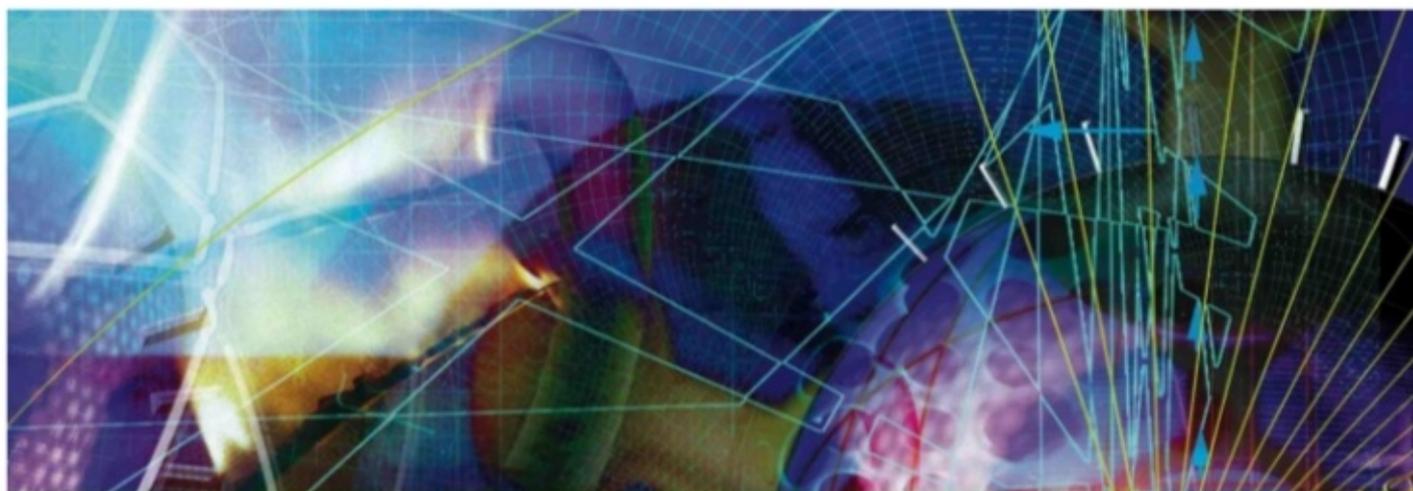
Se propone sea el proceso de “Mejora Continua del Servicio” el encargado de llevar la relación por las siguientes razones, primero es el proceso de control de segundo nivel del proceso, es decir es el encargado de obtener información útil con respecto a la utilización del servicio; y segundo, es el encargado de proponer los cambios y mejoras de los servicios entregados a los usuarios y además, está enterado de cuáles son los límites y capacidades acordados en el diseño de los servicios. Debido a lo anterior este proceso debería ser el responsable de determinar de qué forma se debe reportar a los

usuarios la utilización de estas capacidades. Este reporte de capacidad debe a su vez formar parte del portafolio de servicios de TI.

De esta forma, con base a la retroalimentación dada a los usuarios, generada a partir de la información generada por las de monitoreo, control, y mejora de servicio de ITIL, se plantea fomentar la buena utilización de los servicios proporcionados por las TI en las organizaciones, ayudando así al apego y cumplimiento de las capacidades asignadas y acordadas, asimismo este cambio de comportamiento ayudará a la mejor utilización de los recursos de TI.

VI. REFERENCIAS

- [1] J. Peppard y J. Ward, «The Evolving Role of Information Systems and Technology in Organizations : A Strategic Perspective,» de *Strategic Planning for Information Systems*, John Wiley & Sons Ltd, 2002.
- [2] M. Goeken y S. Alter, «Towards Conceptual Metamodeling of IT Governance Frameworks Approach - Use - Benefits,» de *Proceedings of the 42nd Hawaii International Conference on System Sciences - 2009*, Hawaii, 2009.
- [3] M. Marrone y L. M. Kolb, «Impact of IT Service Management Frameworks on the IT Organization,» *Business & Information Systems Engineering*, 2011.
- [4] Office of Government Commerce, *ITIL Service Operation*, TSO, 2007.
- [5] Office of Government Commerce, *ITIL Service Operation*, TSO, 2007, p. 86.
- [6] Office of Government Commerce, *ITIL Service Operation*, TSO, 2007, p. 90.
- [7] N. Wiener, A. Rosenblueth y J. Bigelow, «Behavior, Purpose and Teleology,» *Philosophy of Science*, pp. 18-24, 1943.



IEEE ARGENCON 2012

13 al 15 de Junio, Córdoba, ARGENTINA

Fechas Importantes:

INICIO DE CONVOCATORIA	01/08/2011
FECHA LÍMITE DE ENVÍO	15/03/2012
PERIODO DE REVISIÓN	16/03/12 al 16/04/12
FECHA DE NOTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN	16/04/2012
ENVÍO DE ARTÍCULO CORREGIDO	20/04/12 al 10/05/12
FECHA LÍMITE DE CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA	01/06/2012
ENVÍO DE PRESENTACIÓN	01/06/2012

Detalles:

<http://www.argencon.org.ar/>

Llamado a Presentar Trabajos

La Sección Argentina del IEEE, El Comité Científico de ARGENCON 2012 y el Capítulo Argentino de la IEEE Education Society, invita a toda la comunidad científica, investigadores, estudiantes y profesionales de las diferentes universidades, institutos tecnológicos y del medio empresarial/productivo, de Argentina y de la región, a participar en el "Call For Papers" en el área de Educación en Ingeniería, para la presentación de artículos que ilustren sus resultados de investigación, proyectos, estudios y experiencias en trabajos de campo que describan avances significativos en este área.

EDUCATION SOCIETY
CAPÍTULO ARGENTINO



SBCCI2012

25th Symposium on Integrated Circuits and Systems Design

August 30 to September 2, 2012

Brasilia, Brazil

CHIP IN BRASILIA

Call for Papers

General Chair:
Ricardo Jacobi
UNB, Brazil
jacobi@unb.br

Program Chairs:
Ney Calazans
PUCRS - Brazil

Michael Hübnér
Karlsruhe Institute of Technology, DE

Local Arrangements Chair:
Carlos Llanos
UnB - Brazil

Tutorials Chairs:
Ivan Saraiva
UFPI - Brazil

Guy Gongniat
UEB - France

Panels Chair:
Sérgio Bampi
UFRGS - Brazil

Finance Chair:
Sandro Haddad
UnB - Brazil

Publicity Chair:
Ricardo Reis
UFRGS, Brazil

Publication Chairs:
Maurício Ayala
UnB - Brazil

Fernanda Kastensmidt
UFRGS, Brazil

Industry Liaison:
Saulo Finco
CTI - Brazil

Jones Yudi
UnB - Brazil

US Liaison:
Alex Orailoglu
UC San Diego, USA

Europe Liaison:
Reiner Hartenstein
Univ. Kaiserslautern, DE

Asia Liaison:
Rui Martins
University of Macau

Latin-America Liaison:
Fernando Silveira
IIE-UROU, UY

IEEE Design&Test Liaison:
Yervant Zorian
Virage Logic, USA

For Program Committee Members,
please see the conference webpage

SBCCI is an international forum dedicated to integrated circuits and systems design, test and electronic design automation (EDA), held annually in Brazil. The 25th SBCCI will take place at Brasilia, Brazil's capital. The goal of the symposium is to bring together researchers in the areas of EDA, design and test of integrated circuits and systems. The scope of the symposium includes technical sessions, tutorials and panels, as well as an exhibition and working group meetings. The best papers presented at the symposium will be invited to resubmit an extended version to be considered for publication at the IEEE Design & Test and at the JICS - Journal of Integrated Circuits and Systems.

Paper Submission:

SBCCI strongly encourages international submissions. Prospective authors from around the world are invited to submit manuscripts in English for consideration by the Program Committee. Manuscripts must contain a maximum of 6 pages, two-column, following the ACM Press guidelines and be prepared for blind review. Submissions of manuscripts previously published by other conferences or journals will not be considered by the program committee. SBCCI submissions must be made electronically (in PDF format) via the conference website. For proposals on special sessions, tutorials, panels and tool demos, please email a short description to the program chairs directly in advance of the submission deadline. Authors should include the complete address, phone/fax numbers and email address, and designate a contact person and a presenter. The proceedings will be published by the ACM Press and will remain available at the ACM Digital Library and IEEE Xplore.

Tracks:

The submissions to SBCCI should be made to one of four tracks, whichever is the most appropriate at the authors judgment. Efforts are going towards a fair balance of the published papers in equal parts in the different areas. The tracks are organized as follows:

- Track 1: Analog & RF & Mixed Signal
Track Chair: Carlos Galup, UFSC - Brazil
- Track 2: CAD, Verification & Test
Track Chair: Fernando Moraes, PUCRS - Brazil
- Track 3: Digital, Reconfigurable & Applications
Track Chair: Diana Göhringer, Fraunhofer IOSB - DE
- Track 4: SoC, NoC, Embedded
Track Chair: Rodolfo de Azevedo, Unicamp - Brazil

The list of topics included in each track is in the webpage.

Important Dates:

- Abstract Submission:
March 23th, 2012
- Paper Submission Deadline:
March 30th, 2012
- Notification of Acceptance:
May 18th, 2012
- Camera-Ready Deadline:
June 8th, 2012

Location:

Brasilia was constructed between 1956 and 1960 and inaugurated, as the new Brazilian Capital, in April 21, 1960. Its master plan ("Plano Piloto") was conceived by Lucio Costa, and its major buildings were designed by Oscar Niemeyer. Known internationally for the modernity of its architecture and urban design in the shape of an airplane (or a bird, as Lucio Costa conceived it), Brasilia has been declared by the UNESCO as "Patrimony of Humanity". The city and its District are located in the Central-West region of the country, along a plateau known as "Planalto Central". Consider also to visit the cities and landscape of the region.

Sponsored by:

- SBC - BRAZILIAN COMPUTER SOCIETY
- SBMicro - BRAZILIAN MICROELECTRONICS SOCIETY
- IEEE CIRCUITS & SYSTEMS SOCIETY
- ACM SIGDA

Co-Sponsored by:

IFIP WG10.5 - International Federation for Information Processing

Organized by:

UNB - Universidade de Brasilia

Supported by:

CNPq, CAPES, FINEP

Published by:

ACM PRESS

SBCCI2012 will be co-located with
SBMicro2012 - The 27th Symposium on Microelectronics
Technology and Devices.



www.sbcci.org.br





**The 2nd IEEE
International Conference
on Consumer Electronics – Berlin,
3 – 5 September 2012**



Organizer



Consumer Electronics Society

Co-Organizer



German Chapter IEEE CE

Organizing Committee

General Chair
*Dietmar Hepper
Technicolor, DE*

Co-Chair and Treasurer
*Hans L. Cycon
Daviko GmbH
Berlin, DE*

Program Chair
*Albrecht Rothermel
University of Ulm, DE*

Publicity Chair
*Francisco Bellido
University de Córdoba, ES*

GOLD Chair
Carsten Dolar, DE

Past Chair/Advisor
*Horst Schwetlick
HTW Berlin, DE*

Conference Coordinators
*Charlotte Kobert
IEEE CE Society, US
Christian Groß
VDE/ITG, DE*

CALL FOR PAPERS

The IEEE Consumer Electronics Society's flagship conference "ICCE" is held annually in Las Vegas in conjunction with the Consumer Electronics Show, and this combination is very successful. The success of the ICCE has led to create a new "sister" conference, the IEEE International Conference on Consumer Electronics – Berlin ("ICCE-Berlin"). It is held from the 3rd to 5th September 2012 in Berlin in parallel with the IFA, the leading trade show for Consumer Electronics and Home Appliances. Berlin, a birthplace of consumer electronics, is one of Europe's most exciting cultural centres and a vibrant city. The conference will again bring together researchers and engineers from industry, research centres, and academia to exchange information and results of recent work on systems, circuits, technologies, processes, and applications. It will provide an excellent forum for the researchers, system developers, and service providers to share their ideas, designs and experiences.

ICCE-Berlin 2012 is asking you for submissions of technical papers for oral and poster presentations. Prospective authors are invited to submit a 2-page abstract in any of the technical areas below as well as in other areas related to consumer electronics. The final paper may extend up to 5 pages. All accepted and presented papers will be published by the IEEE and will be available on IEEE Xplore. Student papers are particularly encouraged. The conference focuses especially on mobility aspects in all areas of consumer electronics. It includes but is not limited to the following topics:

Audio and Video Technology

- DVBT and HDTV
- Audio Image and Video Processing
- Audio-Visual Recording and Storage
- Display Systems
- HD and 3D Video
- Smartphone
- Universal Touch Pad Application

Entertainment and Games

- Video Handheld
- IPTV-Game System
- Networked AV/Multimedia

Car Electronics

- Automotive Computing
- AV & In Car Networking
- Driver Assistance
- Automotive Entertainment

Consumer Networks

- Home Networking and Home Gateways
- Emerging Network Architectures
- Networking Standards
- Security and Privacy

RF & Wireless

- Antennas
- Modulation and Coding
- Software Radio
- Spectrum Usage
- Channel Equalization, MiMo and Diversity
- Mobile Reception

Human-Device Interaction

- User Centered Design
- Usability/Accessibility
- Haptics

Sports, Wellness and Healthcare

- Support systems for people with special demands
- Vital Parameter Monitoring
- Telemedicine
- Personal Robotics

Energy Harvesting and Efficiency

- Energy Generation, Storage and Management
- Devices
- Wireless Energy

Product Safety Engineering

President IEEE CE Society
Stephen Dukes, US

VDE Representative
Volker Schanz, DE

International Coordinators
*Stefan Mazar, AUS
Simon Sherratt, UK
Heinz-Helmut Schramm, DE*

Important Dates

Abstract Submission Deadline:
5 April 2012

Notification of Acceptance:
18 May 2012

Final Paper Submission Deadline:
30 June 2012

Paper Submission at the ICCE-Berlin Website <http://www.icce-berlin.org>

Keynote Speakers

Kees Immink
Turing Machines, NL

Ulrich Reimers
TU Braunschweig, DE

More Keynotes Coming Soon

ICCE-Berlin 2012 website: <http://www.icce-berlin.org>

International Advisors

Samad Ahmadi, GB
De Montfort University

Francisco Bellido, ES
Universidad de Córdoba

Robin Bradbeer, HK
VP, Int. Affairs, CE Society

Karlheinz Brandenburg, DE
TU Ilmenau, Fraunhofer IDMT

Teodor Buburuzan, DE
Volkswagen

Tom Coughlin, US
Coughlin Associates

Daniel Díaz Sánchez, ES
Universidad Carlos III de Madrid

Richard Doherty, US
The Envisioneering Group

Stephen Dukes, US
President, IEEE CE Society

Wai-Chi Fang, TW
National Chiao Tung University

Jim Farmer, US
Enablence Technologies

Bob Frankston, US
Consultant

Nahum Gershon, US
The MITRE Group

Konstantin Glasman, RU
St Petersburg State University

Tomohiro Hase, JP
Ryokoku University

Christian Hentschel, DE
TU Cottbus

Thorsten Herfet, DE
Saarland University

Jorge Him,
Central & South America

Kees Immink, NL
Turing Machines

Sung-Jea Ko, KR
Korea University

Wen-Chung Kao, TW
National Taiwan Normal University

Sankar Kousik, IN
HCL Technologies

Uwe E. Kraus, DE
University of Wuppertal

Scott Linfoot, UK
De Montfort University

Johann Lukkien, NL
Eindhoven University of Technology

Reinhard Möller, DE
University of Wuppertal

Takako Nonaka, JP
Shonan Institute
of Technology

Sharon Peng, US
Harman Becker

Fernando Pescador del Oso, ES
Universidad Politécnica de Madrid

Ulrich Reimers, DE
TU Braunschweig

Ulrich Reiter, NO
Norwegian University of Science
and Technology

Ralf Schäfer, DE
Fraunhofer HHI, Berlin

Raimondo Schettini, IT
University of Milano-Bicocca

Nicholas Chan Hua Yun, SG
Nanyang Technological University

Tom Wilson, AT
emotion3D GmbH

Yu Yuan, US, CN
IBM Research

Larry Zhang, US
ICERA

Rainer Zwing, DE
C.R.S. iMotion GmbH



IEEE PES Transmission and Distribution Latin America Conference and Exhibition. T&D LA 2012 “Energía Renovable en un Continente en Desarrollo”.
3 al 5 de Septiembre de 2012 / Montevideo - Uruguay
<http://www.ieee-tla.org>

LLAMADO A PRESENTACION DE TRABAJOS

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos - **IEEE** por intermedio de su Sociedad de Energía y Potencia y del Capítulo de Energía y Potencia del Uruguay tiene el agrado de invitar a los profesionales relacionados con la energía y potencia eléctrica a presentar sus trabajos y experiencias originales sean ideas, conceptos innovadores, investigaciones, desarrollos y aplicaciones en el área de Energía y Potencia desde ingeniería de subestaciones, redes inteligentes, protección, control, comunicaciones, integración de renovables, operación y mantenimiento. Especialmente los siguientes tópicos:

- Planificación, modelado y simulación de las energías renovables.
- Medida, monitoreo y visualización de sistemas eléctricos de potencia.
- Integración de generación eólica y su combinación con el recurso hidroeléctrico.
- Energía solar, biomasa, undimotriz y co-generación.
- Comunicaciones, SCADA, IEC 60850-5-101 y IEC 61850, seguridad informática, g
- Generación distribuida y desarrollo de estándares y normas.
- Energía y medio ambiente.
- Sistemas de almacenamiento de energía: centrales de bombeo, baterías, volantes de inercia, etc.
- Vehículos eléctricos. Integración a la red y su impacto.
- Protección y control de sistemas con la integración de los nuevos recursos renovables.
- Operación, mantenimiento, gestión de inventarios y monitoreo de condición.
- Gestión de sistemas de energía y la norma ISO 50001, estándar para la gestión de energía.

Son aceptables presentaciones en Inglés, Español o Portugués, **debiendo incluirse un resumen en Inglés**. Los trabajos en Inglés aceptados serán agregados a la biblioteca online **IEEEExplore**. No serán aceptables trabajos que hayan sido previamente publicado o que estén en proceso de revisión para otra conferencia, revista o publicación de cualquier tipo.

FECHAS IMPORTANTES.

- 30 de Mayo de 2012. Fecha límite para envío de trabajos /Resúmenes extendidos para su revisión.
- 1 de Julio de 2012: Notificación de aceptación de los trabajos recibidos.
- 1 de Agosto de 2012: Fecha límite para el envío de los trabajos en su versión final.
- 3 de Setiembre de 2012: apertura de la Conferencia.

ENVIO DE TRABAJOS:

Una guía para el envío de trabajos y la plantilla con el formato IEEE está disponible en el sitio web de la conferencia en la dirección: <http://www.ieee-tla.org/papersubmission.html>
Por cualquier información adicional contacte la secretaria de la conferencia en: info@ieee-tla.org

Programme Committee

Chairs

Antonio Ramírez-Treviño (Mexico)
Jean-Jacques Lesage (France)
Manuel Silva (Spain)

Members

Knut Åkesson (Sweden)
Hassane Alla (France)
Marco Antonelli (Italy)
Vadim Azhmyakov (Mexico)
Israel Barragán (Mexico)
Francesco Basile (Italy)
João Carlos Bastito (Brazil)
René Boel (Belgium)
Jean-Louis Boimond (France)
Xiren Cao (China)
Christos Cassandras (USA)
Antonio Cornecher (Spain)
José Eduardo Ribeiro Cury (Brazil)
Philippe Darondeau (France)
Isabel Demongodin (France)
Mariagrazia Dotoli (Italy)
Magnus Egerstedt (USA)
Martin Fabian (Sweden)
Maria Pia Fanti (Italy)
Jean-Marc Faure (France)
Georg Frey (Germany)
Emilio Garcia Moreno (Spain)
Bruno Gaujal (France)
Alessandro Giua (Italy)
Christoforos Hadjicostis (USA)
Hans-Michael Hanisch (Germany)
Bernd Heidegott (The Netherlands)
Kunihiko Hiraishi (Japan)
M.Der Jeng (Taiwan)
Samuel Jia (China)
Jorge Júlvez (Spain)
Jan Komenda (Czech Republic)
Stefan Kowalewski (Germany)
Stéphane Lafortune (USA)
Ryan Leduc (Canada)
Bengt Lennartson (Sweden)
Jean-Jacques Lesage (France)
Lothar Litz (Germany)
Ernesto López-Mellado (Mexico)
Peter Luh (USA)
Jan Lunze (Germany)
Cristian Mahulea (Spain)
Robi Malik (New Zealand)
Hervé Marchand (France)
Thomas Moor (Germany)
Gasper Music (Slovenia)
Eric Niel (France)
J.-F. Peñin (France)
Jörg Raisch (Germany)
Antonio Ramírez-Treviño (Mexico)
Elzbieta Roszkowska (Poland)
Simona Sacone (Italy)
Klaus Schmidt (Turkey)
Ramavarapu S. Sreenivas (USA)
Carla Seatzu (Italy)
Kiam Tan Seow (Singapore)
Manuel Silva (Spain)
Michael Spathopoulos (United Kingdom)
John Thistle (Canada)
Toshimitsu Ushio (Japan)
Valentin Valero (Spain)
Paolo Valigi (Italy)
Ton J.J. van den Boom (The Netherlands)
Birgit Vogel-Heuser (Germany)
Valeriy Vyatkin (New Zealand)
Yin Wang (USA)
Janan Zaytoon (France)
MengChu Zhou (USA)

Steering Committee

Xiren Cao (China)
Christos Cassandras (USA)
Stéphane Lafortune (USA)
Bengt Lennartsson (Sweden)
Jörg Raisch (Germany)
Antonio Ramírez-Treviño (Mexico)
Janan Zaytoon (France) **Chair**



This 11th edition of WODES is coming to Guadalajara, Mexico, being hosted by the Cinvestav. It will provide researchers from different fields (control theoreticians and control engineers, software engineers and computer scientists, operations research specialists) with an opportunity to exchange information and new ideas, and to discuss new developments in the field of DES theory and application.

CALL FOR PAPERS

Authors are invited to submit papers and proposals for special sessions on all aspects of DES research to the workshop secretariat by **April 13th, 2012**. Contributions must be not published or submitted to other conferences/journals before or parallel to this workshop. They should clearly state the problem being addressed, the goal of the work and the results achieved.

Papers should be submitted electronically in PDF format. Accepted papers will be limited to 6 pages in the proceedings, to be published electronically.

Special sessions should consist of 4 to 6 papers along with a 1-2 page description of the aim and content of the session. Papers in special sessions will be reviewed individually. In case the special session is not completed, individual papers will be considered for inclusion in the regular program.

TOPICS

- Formalisms and modeling methodologies for DES: Petri nets, automata, state charts, process algebras, max/plus-algebra, queueing networks...
- Observability and fault diagnosis of DES
- Control of DES with emphasis on supervisory control and on real time control
- Performance evaluation, parametric optimization and scheduling
- Discrete approaches of hybrid systems and reactive systems
- Fluid approximations of DES
- Applications including manufacturing systems, transportation systems, process control, distributed systems, hardware and software engineering, office automation, workflow, protocols, telecommunication systems, biological systems, ...
- Computer tools

For more information:
www.gdl.cinvestav.mx/wodes-12
wodes2012@gdl.cinvestav.mx



Best student paper

In order to recognize important works by young people, among the regularly submitted papers signed by a MS or PhD student as the first author, a best paper award will be granted. In the submission it should be explicitly declared that the paper is presented to this award.



IMPORTANT DATES

Submission of special sessions:
March 16th, 2012

Submission of papers:
April 13th, 2012

Notification of a acceptance:
July 2nd, 2012

Final version:
July 30th, 2012

SPONSORS



Organising Committee

Ernesto López-Mellado **Chair**
Antonio Ramírez-Treviño
María E. Meda Campaña
Enrique Aguayo Lara
Carlos López Limón
Miriam Díaz Rodríguez
Berenice Gudiño Mendoza





3rd IEEE International Conference on Smart Grid Communications

CALL FOR PAPERS

Developing the Smart Grid has become an urgent global priority, promising economic, environmental, and societal benefits. Information and communications technologies are at the core of the Smart Grid vision as they will empower today's power grid with the capability of supporting two-way energy and information flow, isolating and restoring power outages more quickly, facilitating the integration of renewable energy sources into the grid and empowering the consumer with tools for optimizing their energy consumption.

The 3rd IEEE International Conference on Smart Grid Communications (SmartGridComm) is centered on all communications aspects that are relevant to the Smart Grid and aims at bringing together researchers from Academia, Industry, and National Labs to exchange novel ideas, explore enabling technologies, discuss innovative designs, and share field trial experiences and lessons learnt.

Prospective authors are invited to submit original contributions (standard two-column IEEE format and up to 6 pages) on all aspects of Smart Grid Communications, including but not limited to:

- **Architectures and Models for the Smart Grid**

Lead Chair: Jose Moura, CMU, USA
Carlo Fischione, KTH, Sweden
Stephen Low, Caltech, USA

- **The Whole Picture - Sense, Communicate, Compute, Control**

Lead Chair: Jiming Chen, Zhejiang University, China
Michael (Misha) Chertkov, Los Alamos National Lab, USA
Georgios Giannakis, UMN, USA
Junshan Zhang, ASU, USA

- **Wide-Area Monitoring, Control & Protection**

Lead Chair: David Bakken, WSU, USA
Aranya Chakraborty, NCSU, USA
Jiann Fuh Chen, National Cheng Kung University, Taiwan

- **Smart Grid Cyber Security and Privacy**

Lead Chair: Shuguang Cui, TAMU, USA
Álvaro A. Cárdenas Mora, Fujitsu Lab, USA
H. Vincent Poor, Princeton University, USA
Thomas M. Overman, The Boeing Company, USA
Saman Aliani Zonouz, University of Miami, USA

- **Smart Metering Infrastructure Networks and Data**

Lead Chair: Andrea Tonello, University of Trento, Italy
Prathima Agrawal, Auburn University, USA
Masahiro Morikura, Kyoto University, Japan
Mani B. Srivastava, UCLA, USA

- **Smart Grid Services and Management Models**

Lead Chair: Hong-Tzer Yang, National Cheng Kung University, Taiwan
Filip De Turck, Ghent University-IBBT, Belgium
Stamatis Kamoussos, SAP Research, Germany

- **Smart Grid Communication Networks**

Lead Chair: Lutz Lampe, UBC, Canada
Yunghsiang S. Han, National Taiwan University of Science & Technology, Taiwan
Rose Qingyang Hu, Utah State University, USA
Klara Nahrstedt, UIUC, USA
Petar Popovski, Aalborg University, Denmark

- **Demand Side Management, Demand Response, Dynamic Pricing**

Lead Chair: Urbashi Mitra, USC, USA
Shalinee Kishore, Lehigh University, USA
Leandros Tassioulas, University of Thessaly, Greece
Chonggang Wang, InterDigital Communications, USA

- **Performance Analysis and Co-simulation**

Lead Chair: Chris Develder, Ghent University-IBBT, Belgium
Ritan Kaleshi, Bristol University, UK
Shuo Wang, University of Texas, San Antonio, USA

- **Smart Grid Standards, Test-beds and Field Trials**

Lead Chair: Subir Das, Telcordia, USA
Yi Qian, University of Nebraska, USA
Ronald Melton, Pacific Northwest National Laboratory, USA

- **Support for Storage, Renewable Sources and Micro-grid**

Lead Chair: George Michalidis, University of Michigan, USA
Tsorng-Juu Liang, National Cheng Kung University, Taiwan
Paolo Tenti, University of Padova, Italy

IMPORTANT DATES

Paper Submission Deadline:
Camera Ready Paper Due:

May 6, 2012
August 1, 2012

Notification of Acceptance:
Author Registration Deadline:

July 18, 2012
August 1, 2012

Honorary General Chair

Hwung-Hweng Hwung, President, National Cheng Kung University, Taiwan

General Chairs

The-Lu Liao, National Cheng Kung University, Taiwan
Jer-Nan Juang, National Cheng Kung University, Taiwan

TPC Chairs

Hsiao-Hwa Chen, National Cheng Kung University, Taiwan
Hamid Gharawi, National Institute of Science and Technology, USA
Anna Scaglione, University of California, Davis, USA

For more information, visit www.smartgridcomm.org.

Also see the website for requirements of accepted authors.

CALL FOR PAPERS



2012 IEEE Electronics, Robotics and Automotive Mechanics Conference

The Electronics, Robotics and Automotive Mechanics Conference (CERMA) 2012 Will be held November 12-16, in Cuernavaca, Morelos, Mexico. We invite all engineers, technicians, businessmen, researchers, student and anyone who might be interested in the conference title to take part of the event. CERMA 2012 offers a high technical and quality forum used by the most outstanding members of the scientific and technical community.

Technical papers are invited on the following topics:

- * Control Systems
- * Bioelectronics
- * Signal Processing
- * Education
- * Analog and digital circuit design
- * Mechatronics
- * Virtual Reality
- * Robotics
- * Computer Networks
- * Computer science
- * Computer vision
- * Artificial intelligence
- * Neural Networks
- * Digital Systems
- * Power Electronics
- * Communications
- * Semiconductors

Authors are requested to submit papers in PDF format and written in English. Papers should not exceed 6 pages. Please go to www.ieee.org/cerma for further details on manuscript preparation.

Important Dates:

- Full paper submission: May 31,2012
- Notification of paper acceptance: August 30,2012
- Camera Ready papers due: September 5,2012



CONCAPAN XXXII



Del 14 al 16 de Noviembre 2012

Llamado a Ponencias (Call for Papers) CONCAPAN XXXII

La Trigésima Segunda Convención de Centroamérica y Panamá (CONCAPAN XXXII), es una convención internacional organizada por el IEEE Sección Nicaragua, se realizará del 14 al 16 de Noviembre del 2012, en el Centro de Convenciones del Hotel Holiday inn, Managua. Contará con ponencias técnicas con el más alto nivel de calidad en las áreas siguientes:

- Sistemas de Comunicación
- Computación y áreas afines
- Sistemas de Potencia y Energía
- Energías Renovables
- Aplicaciones Industriales y Sistemas de Control
- Biomédica y Electrónica
- Mecatrónica

Los artículos técnicos deberán seguir las pautas establecidas por el IEEE, para tales fines puede descargar el formato propuesto en: <http://www.concapan.org.ni/programa/call-for-papers/>

Envío del Resumen (Abstract)	Julio, 30 del 2012
Confirmación de Aceptación	Agosto, 30 del 2012
Envío de Documento Final y CV del Expositor*	Septiembre, 15 del 2012
Registro de Expositores*	Octubre, 30 del 2012

*Para garantizar inclusión en el programa y memoria técnica del evento

Para información adicional sobre el programa técnico contactarse con:

fmolina@ibw.com.ni

oscars@ieee.org

ieee.nicaragua@ieee.org

Consideraciones Generales:

1. Los trabajos serán aceptados previa revisión de un jurado.
2. El envío de un trabajo(s) implica autorizar a IEEE Sección Nicaragua para difundir y reproducir el material recibido. Se firmará un documento al respecto por el autor(s) del artículo(s).
3. Se facilitará sistema de audio, video-proyector, pizarra y asistencia en el salón donde se realizará la conferencia. Recursos extras deberán ser solicitados con anticipación.
4. Las ponencias podrán ser presentadas en 30 minutos y los restantes 15 minutos serán para preguntas y respuestas.

Visitanos: www.concapan.org.ni
Escribenos: ieee.nicaragua@ieee.org

1^{ER} CONCURSO DE ROBOTICA

14
15
16
JUN
7

EXPO TIC
2012

I Feria Internacional
de Tecnología, Informática
y Comunicaciones
Cámara de Comercio - Lima
Comité TIC

Centro de Exposiciones Jockey

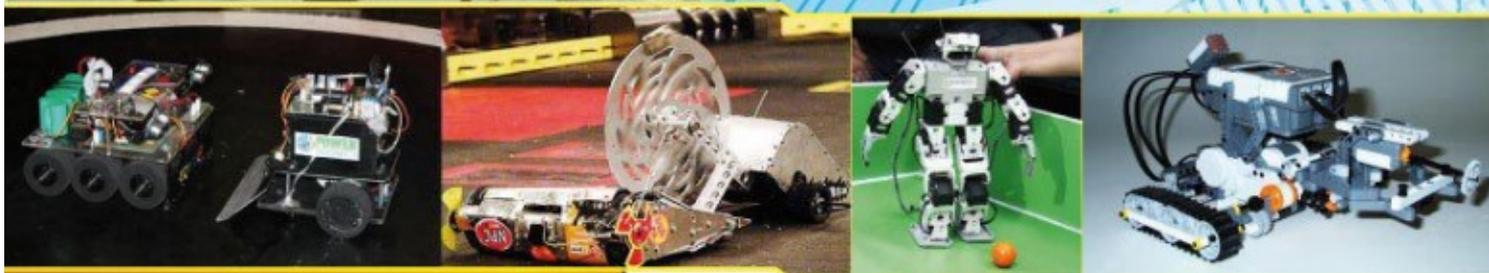


Escanea el
Código QR

INSCRIBETE Y PARTICIPA EN EL EVENTO DEL AÑO

CATEGORÍAS	INSCRIPCIONES	PREMIOS
Open TIC	S/. 60	S/. 1500.00
Seguidores de Línea	S/. 45	S/. 800.00
Seguidores de Línea - Colegios	S/. 35	S/. 800.00
Robots Sumo	S/. 60	S/. 1200.00
Robots de Batalla	S/. 80	S/. 1500.00
Robots Soccer	S/. 60	S/. 1000.00
Robots Lego	S/. 60	S/. 1500.00

www.expotic.com.pe



Para mayor información visite la página web:
www.expotic.com/concursosderobots
E-mail: concursosrobots@camaralima.org.pe
T. 409 7652 / 219 1873



Organizan:



CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

Comité de Tecnología
de la Información
y de las Comunicaciones



March | Marzo

- 29 Perú Section Technical Luncheon**
“Soft Skills in IT Project Management and the Role of Professional Societies”
Thu 29 Mar 2012 13:00-14:30 at Miraflores, Lima, Perú
Organization: IEEE Computer Society, Capítulo Perú + IEEE Sección Perú
+ www.ieeeperu.org

April | Abril

- 10 LATW2012 - 13th IEEE Latin American Test Workshop**
Tue 10 Apr 2012-Fri 13 Apr 2012 at Quito, Ecuador
Organization: IEEE Computer Society + TTTC + INAOEP
+ www-elec.inaoep.mx/LATW2012
- 12 RR2012 - Reunión Regional de IEEE Región 9, América Latina y el Caribe**
Thu 12 Apr 2012-Sat 14 Apr 2012 at México, D.F., México
Organization: IEEE Región 9
+ www.ieee.org/r9

IEEE Latin America Industry Symposium
Thu 12 Apr 2012 at México, D.F., México
Organization: IEEE Región 9
+ www.ieee.org/r9



May | Mayo

- 07 V CIBELEC 2012 - 5° Congreso Iberoamericano de Estudiantes de Ingeniería Eléctrica**
Mon 07 May 2012-Fri 11 May 2012 at Mérida, Venezuela
Organization: Asociación de Estudiantes de Energía Eléctrica
+ www.cibelec.org.ve
- 16 COLCOM 2012 - IEEE Colombian Communications Conference**
Wed 16 May 2012-Fri 18 May 2012 at Cali, Colombia
Organization: IEEE Sección Colombia
+ www.ieee-colcom.org

June | Junio

- 13 ARGENCON 2012**
Wed 13 Jun 2012-Fri 15 Jun 2012 at Córdoba, Córdoba, Argentina
Organization: IEEE Sección Argentina
+ www.argencon.org.ar

14 1° Concurso de Robótica**En el marco de EXPOTIC 2012 - 1° Feria Internacional de Tecnología, Informática y Comunicaciones**

Thu 14 Jun 2012-Sat 16 Jun 2012 at Lima, Perú

Organization: Cámara de Comercio de Lima + Capítulo IEEE-RAS UNI

+ www.expotic.com/concursoderobots**July | Julio****09 BETCON2012 - 4th Bolivian Engineering and Technology Congress**

Mon 09 Jul 2012-Sat 14 Jul 2012 at La Paz, Bolivia

Organization: IEEE EMI LP

+ www.betcon2012.com**August | Agosto****23 RRR2012 - Reunión Regional de Ramas Estudiantiles de IEEE Región 9, América Latina y el Caribe**

Thu 23 Aug 2012-Sat 25 Aug 2012 at San Juan, Argentina

Organization: SAC IEEE Región 9

+ www.facebook.com/R9.RRR**30 SBCCI2012 - 25th Symposium on Integrated Circuits and Systems Design "Chip in Brasilia"**

Thu 30 Aug 2012-Sun 02 Sep 2012 at Brasilia, Brasil

Organization: UNB

+ www.sbcci.org.br**September | Septiembre****03 PES T&D LA 2012****"Renewable Energies in a Developing Continent"**

Mon 03 Sep 2012-Wed 05 Sep 2012 at Montevideo, Uruguay

Organization: IEEE-PES + IEEE Sección Uruguay

+ www.ieee-tdla.org**ICCE-Berlin 2012 - The 2nd IEEE International Conference on Consumer Electronics**

Mon 03 Sep 2012-Wed 05 Sep 2012 at Berlín, Alemania

Organization: IEEE-CES

+ www.icce-berlin.org

April | Abril

07

.....
Tu maravilloso evento.

19-21

.....
Una conferencia importantísima de
la cual no nos hemos enterado.

May | Mayo

10-14

.....
Una sorprendente conferencia
a la cual asistirás.

June | Junio

¿Qué?

¿Hay Más?

.....
¿Por qué no nos contaste?
Por favor, escribinos unas líneas a

noticieero@ieee.org

Nos encantaría ayudar
a correr la voz.

October | Octubre**03 WODES 2012 - 11th International Workshop on Discrete Event Systems**

Wed 03 Oct 2012-Fri 05 Oct 2012 at Guadalajara, México

Organization: CINVESTAV

+ www.gdl.cinvestav.mx/wodes-12

November | Noviembre**05 INDUSCON 2012 - 10th IEEE-IAS International Conference on Industry Applications**

Mon 05 Nov 2012-Wed 07 Nov 2012 at Fortaleza, Ceará, Brasil

Organization: IEEE Sección South Brasil + Capítulo IEEE-IAS South Brasil

+ www.induscon2012.dee.ufc.br

IEEE SmartGridComm 2012 - 3rd International Conference on Smart Grid Communications

Mon 05 Nov 2012-Thu 08 Nov 2012 at Tainan City, Taiwán

Organization: IEEE + IEEE Communications Society + IEEE SmartGrid

+ www.ieee-smartgridcomm.org

07 ROPEC 2012 - 14° Reunión de Otoño de Potencia, Electrónica y Computación

Wed 07 Nov 2012-Fri 09 Nov 2012 at Colima, Colima, México

Organization: IEEE Sección Centro Occidente

+ www.ieee-sco.org/ropec

12 CERMA 2012 - 9th Electronics, Robotics and Automotive Mechanics Conference

Mon 12 Nov 2012-Fri 16 Nov 2012 at Cuernavaca, Morelos, México

Organization: IEEE

+ www.cerma.org.mx

14 CONCAPAN XXXII - Convención de Centroamérica y Panamá

Wed 14 Nov 2012-Fri 16 Nov 2012 at Managua, Nicaragua

Organization: IEEE Sección Nicaragua

+ www.concapan.org.ni



4^{ta} Versión **BETCON** Bolivian Engineering and Technology Congress



Del 9 al 14 de Julio en la EMI La Paz-Bolivia



- Conferencias Nacionales e Internacionales
- Ponencias Magistrales
- Visitas Técnicas
- Call Of Papers
- Tutoriales

INSCRIPCIONES
 Estudiantes: Bs. 220*, Bs. 320
 Profesionales: Bs. 300*, Bs. 400
 * Miembros IEEE

Áreas:

- Telecomunicaciones**
- Informática**
- Eléctrica**
- Control**
- Electrónica**

Organiza:



Auspician:

<http://www.betcon2012.com>



facebook.com/pages/BETCON2012



[@BETCON2012](https://twitter.com/BETCON2012)

Guía Editorial

Artículos de Divulgación y Columnas

Los artículos y columnas deben tratar sobre divulgación dirigidos en general a miembros y no miembros del IEEE interesados en temas relacionados con las áreas de incumbencia del Instituto, cuyo público va desde estudiantes terciarios, de grado y posgrado en carreras relacionadas con la tecnología, su gestión y dirección hasta profesionales en los sectores de la academia, empresa, gobierno y ONGs.

Los autores deberán enviar un documento de Microsoft® Word, LibreOffice u OpenOffice.org, con letra Times New Roman de cuerpo 10 puntos con espaciado interlineal de 1,5, de 6 páginas como máximo, con márgenes izquierdo de 3 cm y superior, inferior y derecho de 2 cm. Deberán incluir título, autores y adscripción, resumen, introducción, desarrollo, conclusiones, referencias, breve currículum del/os autor/es y su retrato (opcional) en formato JPG o PNG con un tamaño máximo de 500 KB. Todas las imágenes, diagramas y gráficos que incluya el artículo deberán ser enviadas también en archivos por separado del documento con un tamaño máximo de 500 KB. En general, llevará el formato de publicaciones IEEE, y en el proceso de edición se enmarcaran ciertos conceptos clave contenidos, para facilitar la lectura del público al que va dirigido.

Noticias de la Membrecía

Son aquellos escritos que nos acercan novedades sobre eventos o reportes de actividades de secciones, capítulos o ramas estudiantiles.

Los autores deberán enviar un documento de Microsoft® Word, LibreOffice u OpenOffice.org, con letra Times New Roman de cuerpo 10 puntos con espaciado interlineal de 1,5, de 1 única página, con márgenes izquierdo de 3 cm y superior, inferior y derecho de 2 cm. Deberán incluir una foto representativa del evento o reporte en formato JPG o PNG con un tamaño máximo de 500 KB, enviadas también en archivos por separado del documento, así como nombre completo y cargo del responsable de la nota. Se solicita una limpia redacción.

Calendario

Deberán enviarlo al Editor indicando:

- Nombre del evento.
- Fecha/s, horario/s y lugar/es.
- Organizador/es.
- Página web y dirección de correo electrónico de contacto.

Llamados a Presentación de Trabajos

Enviar poster en un archivo de 1 página en formato JPG, PNG, TIFF con una buena relación calidad/peso, no superior a 2 MB. Deberá llevar algún logotipo que indique que el evento es del IEEE o alguna de sus entidades. La calidad de la

imagen del poster es responsabilidad de quien envía el material y, en el caso de que el archivo recibido exceda el peso indicado, será convertido a uno que cumpla con el estándar, esto con la finalidad de prestar el servicio. Si la calidad no fuera adecuada para su publicación en una revista en formato estándar ISO A4, el Editor-en-Jefe se reserva el derecho de omitir su publicación.

Llamado a Participación

NoticIEEero invita a los miembros del IEEE en la Región 9 a formar parte del Comité Editorial como Editor de Columna:

- Entrevista R9.
- Perfil R9.
- Membrecía.
- Se aceptan propuestas de nuevas columnas.

Vías Oficiales de Comunicación con NoticIEEero



noticieero@ieee.org



[@noticieero](https://twitter.com/noticieero)



www.facebook.com/noticieero

Calendario Editorial de NoticIEEero

# N°	Deadline Cierre de Edición	Distribution Distribución
80	Sun 25 Mar 2012	Mon 1 Apr 2012
81	Fri 25 May 2012	Fri 1 Jun 2012
82	Wed 25 Jul 2012	Wed 1 Aug 2012
83	Mon 24 Sep 2012	Mon 1 Oct 2012
84	Sat 24 Nov 2012	Sat 1 Dec 2012

SBCCI2012

25th SYMPOSIUM ON INTEGRATED
CIRCUITS AND SYSTEMS DESIGN

CHIP IN BRASILIA



Brasilia, BRAZIL

August 30 to September 2, 2012

www.sbcci.org.br



DANOS TU OPINIÓN.

ENVÍA TU TRABAJO, ENSAYO,
ARTÍCULO O NOTICIA.

TU ERES LA COMUNIDAD,
TU ERES NUESTRA FUNCIÓN.

NOTICIEERO@IEEE.ORG

QUEREMOS TU OPINIÓN.
CUÉNTANOS LO QUE PIENSAS.
DÓNDE PODRÍAMOS HACERLO MEJOR.
DÓNDE PODRÍAS COLABORAR.

WWW.FACEBOOK.COM/NOTICIEERO

COMPORTE LA REVISTA.

INVITA A PARTICIPAR.

CORRE LA VOZ.

AYÚDANOS A LLEGAR.

TWITTER.COM/NOTICIEERO



CONCAPAN XXXII



Del 14 al 16 de Noviembre 2012

**Hotel Holiday Inn
Managua, Nicaragua**

***www.concapan.org.ni
ieee.nicaragua@ieee.org***



Who develops green technologies, video games, rescue robots and more?

Explore the amazing world of engineers—
all in one web site...

TryEngineering.org

- See the exciting work that engineers do
- Learn how engineers make a difference
- Start now to prepare to be an engineer
- Play online games and challenges
- Download free engineering lesson plans
- Explore the fascinating FAQ
- Search for accredited engineering programs
- Find competitions and summer camps



Visit www.tryengineering.org today!

Brought to you by:

